令和７年４月３０日

お客様各位

株式会社プレンティー
〒141-0021 東京都品川区上大崎 2-25-5
久米ビル６F
TEL:03-5436-4884 FAX:03-5436-4882

システム障害のお知らせ

弊社インターネットご注文ページをご利用いただき、誠にありがとうございます。

下記の通り、インターネットご注文ページにつきまして、メール送信サーバーに不具合がございましたため、ご注文内容のメールの返信が届かなく、また、復旧に時間を要する結果となり、お客様ならびに関係者の皆様には多大なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。なお、メール送信サーバーのみの不具合のため、メール返信がなくともご注文をいただいたものにつきましては受注確認をしております。ご注文後のメールの返信がなく、同じ注文内容を複数回いただいたものに関しましては、担当者よりご連絡をさせていただきますのでご容赦願います。

現在はサーバーの復旧作業が完了し、通常通りご利用いただく事が可能となりました。

この度はご不便ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。

どうぞ今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

対象サイト　：　インターネットご注文ページからの注文
障害発生日時：　2025 年 4 月 24 日（木）15:30　から、4 月 28 日（月）22:40 ごろ
障害の内容　：　ご注文内容のメールの返信が届かない現象
障害の原因　：　送信メールサーバーの不具合
お問い合せ先：　メールアドレス：info@plenty.co.jp

以上